

MOUTAIROU NANSIFATH VICTOIRE



2 Rue sœur bouvier,
69005 LYON, FRANCE
+33 0753188180
vmoutairou@yahoo.fr

COMPÉTENCES

- Très bon relationnel
- Esprit d'équipe
- Gestion des factures et encaissements
- Sens du service, souci des besoins des clients.
- Compétences en communication et en administration
- Logiciels maîtrisés: Excel, Word, power point

Langues

- Français (langue maternelle)
- Anglais (niveau scolaire)

Centres D'INTÉRÊT

- Cuisine
- Gestion d'un blog personnel autour de ma passion pour le divertissement.
- Organisation d'évènement

Etudiante en MBA1 management opérationnel d'activité option finance et ayant une grande capacité organisationnelle et de prise d'initiative, J'ai acquis une certaine connaissance dans différents domaines économiques tels que la finance, le marketing, le commerce, la comptabilité et bien encore. Je cherche ainsi à mettre mon dynamisme et à améliorer mon savoir-faire au sein de votre entreprise, si possible via un contrat d'alternance à partir du 1er septembre. J'espère que votre entreprise saura voir mon potentiel et me donner ma chance. Je suis à votre disposition pour un entretien.

Expérience Professionnelle

Auxiliaire de vacances : chargé de recouvrement

BNP PERSONAL FINANCE - Lyon

- Constatation des créances clients
- Evaluer la santé financière des clients
- Cadrer des transactions commerciales
- Accompagner le client dans le règlement de leurs dettes
- Trouver des solutions avec le client pour qu'il puisse sortir de sa situation; lui expliquer les différentes possibilité qui s'offre a lui
- Accompagner dans la gestion des risques

Conseillé clientèle

UX CENTERS-Rabat MAROC

- Télévente; prospection client
- Réponse aux demandes des clients par téléphone, e-mail ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes.
- Fidélisation de la clientèle grâce à une expérience client de qualité.

Aide comptable

STATION TOTAL SAINT ANDRE - Libreville GABON

- Gestion des stocks -définir des besoins en approvisionnement
- Mise à jour des tableaux de bord pour le suivi de l'activité, réalisation d'extractions de données en fonction des demandes du comptable.
- Collecte et synthèse des informations pour des rapports mensuels clairs et concis

Formation scolaire

Ecole De Commerce De Lyon - En cours
Master management opérationnel d'activité
option finance
2022 - Lyon FRANCE

Université Mohammed V - obtenue
Licence économie gestion
2021 - Rabat MAROC