

Mihelisa Nazarine IYALELA MANDATSY

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE EN ALTERNANCE



Etudiante en Master Marketing et Gestion Commerciale, et je suis à la recherche d'une alternance pour compléter ma formation. Au cours de mes expériences, j'ai eu la chance d'acquérir une expérience concrète dans le domaine de la gestion commerciale et de la relation client. Mes compétences ont ainsi été renforcées, et j'ai pu maîtriser différentes techniques de vente. Fortement motivée, je suis capable de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome.

✉ iyalelanazarine@gmail.com

☎ 06 24 18 45 07

🏠 Lyon

📅 25 ans

📍 Besançon
Marseille

COMPÉTENCES

Communication écrite et orale

Conseil clientèle et Esprit d'équipe

Maîtrise des outils bureautiques

LANGUES

Français



Langue maternelle

Anglais



B1: Vocabulaire du quotidien

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyage, Cinéma et SF Grand intérêt pour le sports

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

• **Equipière polyvalente**

08/2022 - 12/2022

MC DONALD'S Centre commerciale de confluence, LYON

- Gestion des opérations d'encaissement en veillant à l'exactitude des comptes
- Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.
- Contrôle des dates limites de consommation sur les étiquettes des produits dans une optique de qualité constante.
- Présentation soignée des aliments répondant à l'image de marque du restaurant.

• **Stagiaire assistante commerciale**

01/2022 - 03/2022 CONDUITE CENTER Villeurbanne

- Secrétariat courant : gestion du standard téléphonique, traitement de la boîte mail, transmission des messages.
- Gestion de la relation clients : prise de contact pour obtenir des pièces complémentaires (téléphone, mail), réponse aux demandes d'informations, établissement des devis.
- Présentation des produits et promotion des services de l'entreprise auprès de la clientèle.
- Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.

• **Commerciale terrain**

04/2021 - 05/2021 SEVEN MARKETING SALES Part -Dieu, LYON

- Prospection physique, organisation et conduite des entretiens commerciaux et renseignement du fichier de suivi.
- Reporting d'activité pour le suivi des ventes, participation aux réunions d'équipe (partage d'expérience, perfectionnement de la stratégie commerciale).
- Vente de fibre optique en BtoC.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

• **Master 1 Marketing**

01/2023 Ecole de commerce de Lyon Vaise, LYON

• **Bachelor Marketing- vente**

09/2021 - 09/2022 ECORIS Gerland, LYON