



LY YACINE

recherche alternance administration des ventes

Étudiante en BBA2 administration des ventes passionnée par la vente, la gestion et la relation client, je souhaite mettre mon aisance au service d'une enseigne correspondant à mes valeurs. Je suis une personne calme, attentionnée avec un sens relationnel développé, et donc , apte à : accueillir et orienter des clients, convaincre, assurer un encaissement fiable, analyse des besoins et Fidélisation Client,Prospection.

Âge

20

Tél

+33749880959

Langage

Français,
Anglais,Espagnol

Adresse

1019 avenue du
professeur
Louis Ravas

E-mail

Yacinel825@gmail.com

Permis

en cours

Compétences

- Canva
- relation client
- Sage saari
- Saisie de factures
- Pack office

Expériences Professionnelles

ADMR

Montpellier | 4 mois

Aide à domicile

2022

Aide dans l'accomplissement des tâches administratives, dans l'entretien du domicile, traitement courrier, écoute attentive et maintien du dialogue.

Société générale-espace pro

Montpellier | 1 mois

Agent bancaire

2021

Gestion relation client en présentiel ou par téléphone, gestion de comptes et suivi des ordres, remplacement des conseillers bancaires.

certificats

- Baccalauréat STEG
- CAP aide comptable
- Logiciel Sage saari

Education

Licence 1 et 2 AES

Montpellier

2020-2022

Université Paul Valéry
Montpellier3