



# SIRINE MARRAG

Recherche en Alternance :  
Responsable Marketing et Commercial  
Ecole De Commerce De Lyon

## MON PROFIL

Actuellement titulaire d'un Bac Pro ARCU ( Accueil Relation Clients et Usagers ).

Je suis à la recherche d'une alternance à partir d'octobre 2021.

J'aimerais approfondir mes connaissances dans le domaine du marketing et de la relation client .

Ayant une très bonne relationnelle et polyvalente , je me sens prête à accueillir ainsi que de servir la clientèle en toutes circonstances .

## POUR ME CONTACTER

Adresse : 23 Allée de Challes

01000 Bourg en Bresse

Téléphone : 06 65 98 61 50

E-mail : marragsirine00@gmail.com

## LANGUES

- Arabe : langue maternelle / bilingue
- Italien : langue maternelle / bilingue
- Turc : courant
- Anglais : courant

## QUALITÉS

- Le dynamisme
- L'esprit d'équipe
- L'autonomie

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**De Novembre 2020 au Mars 2021 :**

Stage à l'hôtel Mercure de Bourg en Bresse

- *Accueil des clients physique et téléphonique, prise des réservations, gestion du standard téléphonique, traitement des appels en offrant un accueil et une prise en charge des demandes des clients .*

**De Janvier au Février 2020 :**

Stage à la Poste Muscat de Bourg en Bresse

- *Accueil des clients , aide à la vente , retrait des colis , affranchissement des lettres, colis ...*

**De Juin au Juillet 2019 :**

Stage à Jennyfer ; boutique de prêt à porter à Bourg en Bresse :

- *Encaissement des ventes sur le terminal de paiement, gestion des opérations de caisse, accueil des clients les orienter, édition et remise des tickets de caisse, proposition de la carte de fidélité en mettant en avant ses avantages.*

## FORMATION PROFESSIONNELLE

- **2021** : Baccalauréat professionnel ARCU .
- **2020** : Brevet d'études professionnelles ( métier de l'accueil relation clients et usagers ) .
- **2018** : Diplôme d'études en langue française DELF B1 .
- ASSR2, PSC1 .