



# GIULIA CALAMIA

Chargée d'accueil

*J'ai expériences d'accueil clientèle, je suis très sociable, gentille et toujours disponible avec les gens.*

*Je peux communiquer efficacement avec les gens en Français, Anglais et Italien.*

## Expériences professionnelles

**Hotesse d'accueil Bilingue / Chez Camerus au Salon PATRIMONIA 2021 / agence Manpower** Palais des Congrès, 69006 Lyon

Septembre 2021

- intermédiaire entre l'Organisateur, les exposants et la Société
- prendre les commandes et récupérer les règlements
- traiter les réclamations

**Employée / La Casa Vito** Lyon 69006, France

De septembre 2020 à juillet 2021

- Accueillir et s'occuper des clients
- Encaissements
- Accomplissements:
  - Hospitalité et pratique de la langue française

**Cashier manager et Hotesse d'accueil / Patina Restaurant Group** Disney Springs, Orlando, Florida, États Unis

De mai 2019 à avril 2020

- Accueillir la clientèle et donner des renseignements
- Vérifier les reçus et déposer l'encaissement du jour
- Calculer les salaires et les pourboires pour les serveurs
- Responsable du coffre-fort
- Accomplissements:
  - Gestion de l'argent
  - Communication efficace, flexibilité et gestion du stress

**Internat en Audit et comptabilité / Francesco Cavasino Business Manager** Trapani, Sicile, Italie

D'octobre 2017 à avril 2019

- Analyses budgétaires et conseils financiers
- Vérifier les factures et contrôle légal des comptes
- Accomplissements:
  - Problem-solving

## Diplômes et Formations

**Docteur en sciences économiques / Italie**

Master en sciences économiques

**Docteur en économie et management / Italie**

Bac+3 en économie et management

✉ giuliacalamia@outlook.fr

📍 Lyon

👤 Permis B

🚗 Véhicule personnel

☎ 0763921984

## Langues

**Français**

---

**Anglais**

---

**Italien**

---

## Atouts

**Sens de la communication**

**Travail en équipe**

**Sens de l'organisation**

**Autonomie**

**Capacité de décision**

**Gestion du stress**

## Compétences

**Assurer un accueil téléphonique**

---

**Accueillir une clientèle**

---

**Renseigner un client**

---

**Gestion administrative**

---

**Déterminer des actions correctives**

---

## Voyages

**Italie, France, Allemagne, Pays-Bas, Floride, Nevada** Je suis italienne, j'ai vécu en Floride en 2019-2020 et je vive à Lyon depuis Septembre 2020

## Centres d'intérêt

**Sport** Diplôme de personal trainer