

ANNE FRANCE HUGUET



Recherche alternance bachelor 2 responsable marketing et commercial

COORDONNÉES

- 📍 23 Avenue Général Leclerc, 69100, Villeurbanne
- ☎️ 0750280046
- ✉️ huguetannefrance.btsbanque@gmail.com

COMPÉTENCES

- Techniques de vente
- Bon relationnel
- Traitement des appels téléphoniques
- Saisie informatique
- Prospection commerciale
- Gestion des litiges
- Démarchage de clients
- Vente de produits
- Sens commercial

PROFIL PROFESSIONNEL

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques du secteur bancaire. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une entreprise à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon envie d'approfondir mes connaissances acquises.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Chargée de clientèle, 12/2020 - 06/2021
Banque Postale - Nantes - Stage

- Traitement des appels téléphoniques en offrant aux clients un accueil et une prise en charge de qualité, (30 appels traités en moyenne par jour), réponse personnalisée aux différentes demandes d'information.
- Commercialisation des produits (prêt à la consommation, forfaits mobiles, prêt étudiant..)
- Utilisation de mes connaissances des produits bancaires pour répondre efficacement aux questions des clients sur les assurances, les cartes de crédits, les livrets d'épargne..

Télévendeuse, 02/2021 - 03/2021
BNP Paribas - Nantes - CDD

- Mise en pratique d'une formation sur le groupe Cétélem pour pouvoir appeler les clients qui n'avaient pas payé leur crédit conso et ainsi échanger avec eux à propos de leurs difficultés de paiement
- Maintien de mon calme face à des interlocuteurs en colère afin de trouver des solutions efficaces aux litiges et autres problèmes.
- Réponses courtoises aux appels entrants effectuées en tentant de résoudre les problèmes des clients et leur offrir des services appropriés.

Secrétaire administrative, 12/2019 - 08/2020
Sidéris - Saint-Nazaire - CDD

- Rédaction de différents CV pour les clients en reprenant les instructions données et en leur envoyant afin de vérifier ensemble les corrections à apporter, permettant ensuite leurs diffusions auprès d'employeurs.
- Gestion d'une caisse, encaissement avec un TPE, puis les fins de caisse tous les soirs
- Elaboration de factures, devis..

FORMATION

BTS : Banque, 09/2020 – En cours
Lycée Nelson Mandela - Nantes, 44

BAC : ES spécialité mathématiques, 09/2016 - 07/2019
Lycée Aristide Briand - Saint-Nazaire, 44 - Assez Bien